

Số: /KH-TTAL

An Lão, ngày tháng năm 2026

**KẾ HOẠCH**  
**Phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ**  
**Tết Nguyên đán Bính Ngọ năm 2026 của Trung tâm Y tế An Lão**

Thực hiện Kế hoạch số 37/KH-SYT ngày 06 tháng 02 năm 2026 của Sở Y tế tỉnh Gia Lai về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Tết Nguyên đán Bính Ngọ năm 2026, Trung tâm Y tế An Lão xây dựng kế hoạch thực hiện cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

1. Tổ chức tiếp công dân đầy đủ, chu đáo, hiệu quả trước, trong và sau Tết Nguyên đán Bính Ngọ năm 2026; đảm bảo công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đều được tiếp. Kịp thời tiếp nhận và xử lý đơn thư theo đúng quy định pháp luật.

2. Tăng cường phối hợp chặt chẽ với các cơ quan tại địa phương trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; kịp thời nắm bắt tình hình và có biện pháp xử lý hữu hiệu đối với các đoàn đông người, không để xảy ra mất an ninh trật tự, an toàn xã hội tại địa phương.

**II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH**

1. Thực hiện nghiêm ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số 36/CT-TTg ngày 31 tháng 12 năm 2025 về việc tổ chức Tết Nguyên đán Bính Ngọ năm 2026 vui tươi, lành mạnh, an toàn, tiết kiệm. Tiếp tục thực hiện nghiêm Kế hoạch số 151/KH-UBND ngày 09/8/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp và bầu cử đại biểu Quốc hội, HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

2. Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kịp thời chỉ đạo xử lý dứt điểm những vụ việc bức xúc, đông người, không để phát sinh “điểm nóng” khiếu kiện trên địa bàn.

3. Chủ động theo dõi, nắm tình hình khiếu nại, tố cáo ngay từ khi mới phát sinh; giải quyết kịp thời, đúng thời hạn, trình tự thủ tục theo quy định của pháp luật và nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo. Chú trọng công tác đối thoại, giải thích, vận động, thuyết phục công dân chấp hành nhằm hạn chế khiếu kiện vượt cấp.

4. Bố trí viên chức tiếp công dân trong thời gian trước, trong và sau Tết Nguyên đán Bính Ngọ năm 2026. Trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, cần giải thích, hướng dẫn công dân khiếu kiện đúng quy định của pháp luật; tăng cường tuyên truyền, vận động, thuyết phục.

5. Phối hợp chặt chẽ với lực lượng Công an và các cơ quan liên quan trong việc rà soát các vụ việc phức tạp, đông người và có phương án bảo đảm an ninh trật tự. Đối với công dân tập trung khiếu nại, tố cáo trái quy định cần hướng dẫn đến các cơ quan chức năng có thẩm quyền để tổ chức tiếp, giải thích, hướng dẫn, vận động công dân trở về địa phương.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

Giao Trưởng phòng Tổ chức – Hành chính – Kế toán chủ trì, phối hợp các khoa, phòng và các cá nhân liên quan theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra việc triển khai thực hiện, báo cáo đề xuất Lãnh đạo chỉ đạo bảo đảm thực hiện có hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Tết Nguyên đán Bính Ngọ năm 2026.

Trên đây là Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Tết Nguyên đán Bính Ngọ năm 2026 của Trung tâm Y tế An Lão, đề nghị các khoa, phòng nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

#### ***Nơi nhận:***

- Sở Y tế (báo cáo);
- Lãnh đạo TTYT;
- Các Khoa, Phòng trực thuộc;
- CNTT đăng tải trên Trang TTĐT đơn vị;
- Lưu: VT.

**GIÁM ĐỐC**

**Dương Văn Tiếp**